

## ACCOMPAGNER ET RENFORCER L'ACQUISITION DES COMPÉTENCES HUMAINES ET SOCIALES

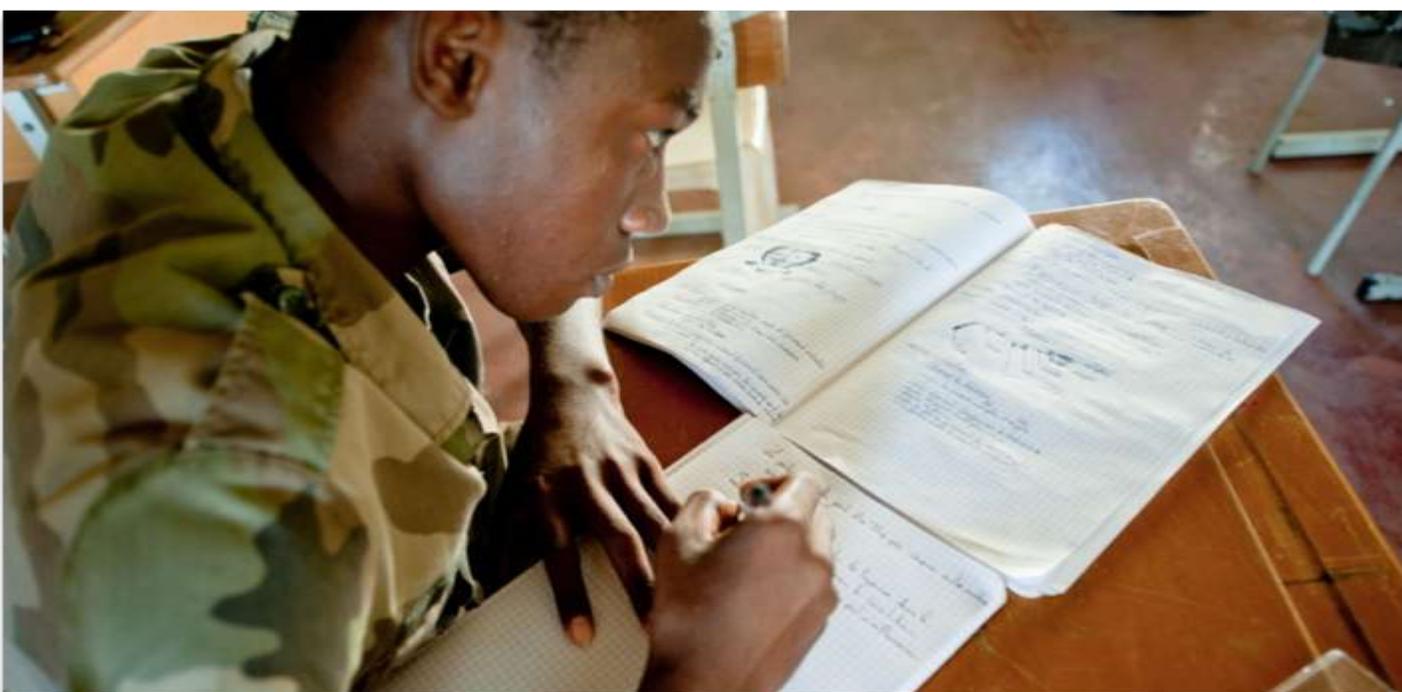
Afin de renforcer l'employabilité de ses volontaires, le SMA développe et expérimente en permanence des actions de formation et de développement individuel adaptées aux réalités des territoires ultramarins. De fait, **la lutte contre l'illettrisme est une condition de réussite de la mission du SMA.**

### Profil des volontaires (stagiaires)

Illettrés de niveau 1-2	38 %
Sans diplôme pro et/ou techno	56%
dont aucun diplôme (Titre V et plus)	43 %
Age moyen	21 ans

Le développement de compétences sociales, définies comme l'ensemble des compétences communes à tous les métiers et à tous les niveaux de responsabilité, impose **une prise en compte des spécificités culturelles de la jeunesse** considérée et nécessite souvent une acquisition et/ou un renforcement de ces compétences. Ceux-ci sont obtenus :

- ✓ en prenant en compte la **globalité des besoins et potentiels** de la personne,
- ✓ en favorisant **la confiance en soi** et en cultivant **le goût de la réussite progressive**,
- ✓ **en partenariat avec des acteurs publics, privés et associatifs.**





En accueillant près de 40% de jeunes en situation d'illettrisme, le SMA est un acteur important dans les Outre-mer de la lutte contre ce facteur d'exclusion sociale. **Le SMA est signataire de la charte illettrisme et illettronisme de l'ANLCI.** De fait, la lutte contre l'illettrisme irrigue l'ensemble du dispositif avec un effort marqué durant la formation délivrée au sein du SMA.

## DÉTECTION ET RECRUTEMENT

Le SMA développe des synergies partenariales avec les acteurs de l'orientation et de l'emploi de la jeunesse ultramarine pour faciliter la détection et l'information de son public cible : **Pôle Emploi, les missions locales, les services de l'Éducation nationale, les services sociaux des communes, les associations de quartier ou encore la Direction du Service national**, au travers des Journées Défense et Citoyenneté).

Par ailleurs, le partenariat développé avec l'ANLCI a permis de se doter des outils nécessaires pour évaluer et identifier les jeunes en situation d'illettrisme (1815 jeunes en 2016).

## FORMATION

Afin de remédier à l'illettrisme et de renforcer l'employabilité de ses bénéficiaires, le SMA a mis en place le programme **SMAAlpha** dans l'ensemble de ses huit centres (Martinique, Guadeloupe, Guyane, La Réunion, Mayotte, Nouvelle Calédonie, Polynésie française et Pérou). Ce programme vise à évaluer puis renforcer les compétences de base des jeunes détectés en difficulté. Il s'appuie sur **une plateforme numérique, développée par la société GERIP**, permettant d'assurer une évaluation complète puis une remédiation cognitive individualisée. **SMAAlpha** intègre des répétiteurs, volontaires techniciens et engagés du Service Civique, pour accompagner les stagiaires durant leur parcours de réussite, ainsi que des professeurs de l'Éducation nationale mis à disposition des

regiments du SMA par les rectorats et vice-rectorats, dont la mission prioritaire vise à préparer les jeunes non diplômés au Certificat de formation générale (CFG).

**Des partenariats locaux** sont également mis en œuvre afin de renforcer différentes compétences au travers d'**ateliers d'écriture (Labo des Histoires) ou d'expression orale via le théâtre.**

**INSERTION**  
La **qualité reconnue** de la formation, notamment par l'obtention du Certificat de formation générale ou du permis B, ainsi que l'acquisition de compétences validée par des jurys de professionnels **garantit aux futurs employeurs un recrutement ciblé**, en s'inscrivant notamment dans une démarche Responsabilité sociale des entreprises.

## ÉTUDES ET PERSPECTIVES

- ✓ **Renforcement de la dimension numérique** dans la formation pour lutter contre l'illettronisme.
- ✓ **Adaptation de certaines actions** (tests de positionnement ANLCI spécifiques outre-mer...).
- ✓ **Prise en compte de l'illettrisme, dans le cadre d'une approche par compétence** (expérimentation certification CLÉA).
- ✓ **Expérimentation d'un apprentissage adapté Français Langue étrangère (FLE)** à Mayotte en 2017 et 2018 en partenariat avec le CIEP de La Réunion.

## Quelques partenaires engagés avec le SMA

